MODULO DI RECLAMO

A. DATI DELL'ACQUIRENTE (Reclamante)

Nome e cognome:	
Indirizzo di residenza:	
Telefono:	
E-mail:	

B. VENDITORE (Fornitore)

Ragione sociale:	**Aleš Titlbach - Altisport**
Indirizzo:	Nádražní 557, 436 01 Litvínov

C. DATI DEL PRODOTTO RECLAMATO

Numero d'ordine:	
Numero fattura / prova d'acquisto:	
Data di acquisto:	
Denominazione / tipo di prodotto:	

D. DESCRIZIONE DEL DIFETTO E CONTENUTO DEL PACCO

(Si prega di descrivere dettagliatamente il difetto e le circostanze in cui si è manifestato)

.....

.....

.....

.....

Contenuto del pacco restituito: (Indicare tutto ciò che viene inviato insieme al prodotto reclamato – accessori, imballaggio, ecc.)

.....

E. MODALITÀ DI RISOLUZIONE PREFERITA Si prega di selezionare la modalità preferita (barrare)

☐ Riparazione del prodotto

☐ Sostituzione con un prodotto nuovo

F. NOTA E DICHIARAZIONI

Importante: Per evitare il prolungamento dei tempi di gestione, si prega di restituire il prodotto completo, inclusi tutti gli accessori e una copia della prova d'acquisto.

Data: ..... **Firma: .....**